

PRINCIPIOS DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS

SM LOGÍSTICA AMBIENTAL S.A. DE C.V., pone a disposición de sus Clientes, Empleados, Prestadores de Servicios Profesionales, Prestadores de Servicios Externos y Proveedores los siguientes Principios de Privacidad y Protección de Datos (los "Principios") establecen la forma en la que SM LOGÍSTICA AMBIENTAL S.A. DE C.V. recolectará, utilizará, almacenará, compartirá, corregirá, transmitirá, eliminará o tratarán de otra manera (conjuntamente "tratará") sus datos personales. Se entiende por datos personales cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable. El estándar de protección de datos personales establecido en los presentes Principios será utilizado por SM LOGÍSTICA AMBIENTAL S.A. DE C.V., a nivel nacional, proporcionando una protección adecuada y consistente para el tratamiento de sus datos personales. En estos Principios, los términos "usted" y "su" se refieren a cualquier persona física que sea cliente, empleado o proveedor de SM LOGÍSTICA AMBIENTAL S.A. DE C.V., y/o a cualquier otra persona física cuyos datos personales tratemos.

I. Recolección: Únicamente recabaremos los datos personales necesarios y suficientes para la compra /adquisición de productos y servicios y productos desarrollados por la empresa SM LOGÍSTICA AMBIENTAL S.A. DE C.V. Por los medios legales, justos y siempre con el consentimiento de el (los las) Clientes.

II. Notificación y Tratamiento: Cuando no resulte evidente por el tipo de servicios que usted requiera, o por la naturaleza de su relación con nosotros, le informaremos acerca de cómo serán tratados sus datos personales, y quien en su caso será responsable de dicho tratamiento.

Trataremos sus datos personales de manera justa, y únicamente para las finalidades que le hayamos informado en nuestro Aviso de Privacidad, para las finalidades permitidas por usted o según lo permitido por la ley aplicable. Adicionalmente, Usted como titular de sus datos, podrá oponerse a ciertos tipos de tratamiento de acuerdo a lo expresamente señalado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares,

podrá revisar el procedimiento para ejercicio de sus Derechos **ARCO** en nuestro Aviso de Privacidad.

III. Elección: Damos a nuestros clientes la opción de incluir o eliminar sus datos personales de las listas utilizadas con fines de Mercadotecnia, Publicidad o Prospección Comercial, de conformidad con la ley aplicable. Esto solo incluye las ofertas de productos y servicios de SM LOGÍSTICA AMBIENTAL S.A. DE C.V., y las realizadas en colaboración con nuestros socios comerciales. Siempre guardando relación y congruencia con el servicio solicitado.

IV. Calidad de datos: Utilizamos tecnología apropiada y prácticas bien definidas entre nuestros empleados para tratar sus datos personales con rapidez y precisión. No mantendremos sus datos personales más tiempo.

V. Seguridad y Confidencialidad: Mantendremos sus datos personales de manera confidencial y limitaremos el acceso a los mismos a aquellas personas que específicamente los necesiten para llevar a cabo sus actividades de negocio, con excepción de lo permitido por la ley aplicable. Nos remitimos a los estándares de sector educativo, y utilizamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos personales del acceso no autorizado, destrucción, utilización, modificación o divulgación.

Asimismo, exigimos la aplicación de las medidas de seguridad de protección de datos a los terceros que estén autorizados por nosotros para tratar sus datos personales en nuestro nombre.

VI. Comunicación de Datos: Únicamente compartimos sus datos personales con terceros cuando resulta necesario para proporcionarle productos o servicios o como parte de la naturaleza de su relación con nosotros, siempre y cuando le hayamos informado de ello o el Cliente "Titular" nos lo haya autorizado o bien según lo dispuesto por la Ley.

VII. Apertura y Acceso a los Datos: Previa solicitud de su parte, le informaremos acerca de cómo se tratan sus datos personales, así como de los derechos y acciones que usted ostenta en virtud de estos Principios. Usted nos podrá solicitar información sobre la naturaleza de los datos personales relativos a usted, almacenados o tratados por SM LOGÍSTICA

AMBIENTAL S.A. DE C.V.. Le proporcionaremos acceso a los mismos en la forma exigida por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, con independencia de la ubicación del tratamiento y el almacenamiento de los datos. Si cualquiera de los datos fuera inexacto o estuviera incompleto, usted podrá solicitar su corrección, Todo lo anterior en ejercicio de sus Derechos ARCO.

VIII. Responsabilidad: SM LOGÍSTICA AMBIENTAL S.A. DE C.V., y sus colaboradores o empleados podrán tratar sus datos personales únicamente de conformidad con estos Principios. Impartimos capacitación y llevamos a cabo revisiones del cumplimiento de estos Principios. Los empleados que vulneren estos principios podrán ser objeto de acciones disciplinarias, que podrán incluir el despido. Se espera que los empleados denuncien cualquier vulneración de estos Principios, y pueden hacerlo a sus superiores, al Departamento de Datos Personales, dirigiendo dicha comunicación en concordancia con lo dispuesto en el Aviso de Privacidad.

IX. Exigibilidad: Usted puede exigir el cumplimiento de estos Principios a SM LOGÍSTICA AMBIENTAL S.A. DE C.V., que es responsable de sus datos personales. Si usted tiene alguna queja relativa a nuestro incumplimiento de estos Principios y ha intentado, de buena fe, resolver su queja a través de nuestro proceso señalado y descrito en nuestro Aviso de Privacidad, y no la hemos resuelto en un plazo razonable, usted puede exigir ante la autoridad nuestro cumplimiento.

X. Cumplimiento: Es de suma importancia para el cumplimiento de las disposiciones emanadas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, que todos los Clientes y Usuarios de los Servicios que presta SM LOGÍSTICA AMBIENTAL S.A. DE C.V., hagan suyo el Aviso de Privacidad que se tienen el sitio de red “página de internet” www.smambiental.com.mx sección Aviso de Privacidad, para hacer ejercicio de sus Derechos **ARCO** en tiempo y forma.